

# Datenschutzinformation für Kunden und Interessenten

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

awinia GmbH  
Software Consulting and Development  
Hanferstraße 28 79108  
Freiburg

Telefon: +49 761 52 07 449 0  
E-Mail: [info@awinia.de](mailto:info@awinia.de)

Registergericht: Amtsgericht Freiburg  
Registernummer: HRB 706296  
Vertreten durch: Marc Gossweiler, Bernd Wiedle & Philipp Bormuth  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 275018159

## 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Stefan- und Bernd Knecht  
Rotdornweg 7  
73230 Kirchheim unter Teck

Telefon: +49 702 14 87 628  
E-Mail: [datenschutz@awinia.de](mailto:datenschutz@awinia.de)

## 3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz BDSG und ggf. weitere Spezialgesetze (z.B. TDDDG) verarbeitet. Die Verarbeitung und Nutzung der einzelnen Daten sind abhängig vom Auftrag / Vereinbarung.

### 3.1 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)

Falls Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Einwilligungen können auch durch schlüssiges Handeln abgegeben werden, wenn Sie freiwillig und Zweckinformiert erfolgen.

### 3.2 Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d.h. insbesondere im Rahmen der Auftragserfassung, Entwicklung, Lieferung, Fakturierung und Service unserer Produkte. Weiterhin werden Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von Maßnahmen und Tätigkeiten im Rahmen von vorvertraglichen Beziehungen, wie der Angebotserstellung, verarbeitet.

### 3.3 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen notwendig ist

(z.B. Handels- und Steuergesetze). Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten ggf. für die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Archivierung von Daten zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie der Prüfung durch Behörden. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen / gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

### 3.4 Berechtigtes Interesse von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO)

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerdem auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung des berechtigten Interesses von uns oder von Dritten verwenden solange dies keine Intimen Daten oder strafbare Verarbeitungen sind. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Für die Direktwerbung falls Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (Leads & Bestandskunden)
- Für das Versenden von Meinungs- und Marktumfragen zur Begründung unternehmerischer Entscheidungen
- Für die Einholung von Auskünften und den Datenaustausch mit Auskunfteien, falls dies über unser wirtschaftliches Risiko hinausgeht.
- Für die eingeschränkte Speicherung Ihrer Daten, falls eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist, zum Beispiel bei der EMailArchivierung.
- Für die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die nicht unmittelbar dem Vertragsverhältnis zuzuordnen sind.
- Für die Netz- und Informationssicherheit in unserem Unternehmen (vorgelagerte, prozessgelagerte und nachgelagerte Sicherheitskontrollen).
- Für die Pflege der Geschäftsbeziehungen.

## 4. Kategorien von personenbezogenen Daten die von uns verarbeitet werden

Folgende Daten werden verarbeitet:

- Personendaten (Name, Beruf/Stellung im Unternehmen/Branche und vergleichbare Daten)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und vergleichbare Daten) • Kommunikation mit vertragsrelevanten Inhalten
- Historie
- Statistische Interaktionsdaten aus Werbemails
- Angaben in Markt- oder Meinungsumfragen
- Datenverarbeitungsprotokolle

Wir verarbeiten weiterhin personenbezogene Daten aus öffentlichen Quellen (z.B. Internet, Medien, Presse, Handels- und Vereinsregister, Melderegister). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir diese von Dritten rechtmäßig erhalten haben (z.B. Adressverlage, Auskunfteien) oder Sie uns diese freiwillig überlassen haben.

## 5. Wer erhält Ihre Daten?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zu der Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO), Unternehmen mit denen wir gemeinsam verantwortlich sind (Art. 26 DSGVO), Dienstleister für unterstützende Tätigkeiten und weitere

Verantwortliche im Sinne der DSGVO, insbesondere in den Bereichen IT-Dienstleistungen, Logistik, Kurierdienste, Druckdienstleistungen, externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Buchhaltung und Controlling, Datenvernichtung, Kundenverwaltung, Letter-Shops, Marketing, Telefonie, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute;

- öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt;
- Stellen und Institutionen aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses des Dritten (z. B. an Behörden, Auskunfteien, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter und Kontrollinstanzen);
- sonstige Stellen sofern Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

## 6. Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Wir arbeiten mit Produktivitätssoftware aus den USA. Für eine Datenübermittlung in die USA liegt bzgl. zertifizierten Unternehmen ein Angemessenheitsbeschluss der EU vor. Trotzdem basiert die Zusammenarbeit auf den von der Europäischen Union formulierten Standarddatenschutzklauseln (SCC) und einem Vertrag zur Auftragsverarbeitung. Beide Vereinbarungen sind Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bei Fragen zur Rechtsgrundlage/Garantien wenden Sie sich bitte an o.g. Verantwortliche Stelle. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Standard-E-Mail-Kommunikation kein vertraulicher und manipulationssicherer Kommunikationskanal ist. Wenn Sie uns vertrauliche oder sensible Informationen zukommen lassen möchten, nutzen Sie telefonische/postalische Übertragungswege oder eine datenschutzkonforme, europäische Plattform.

Wir arbeiten zur Vertragserfüllung mit folgenden Cloud-Plattformen: MS365.

Sprechen Sie uns gerne auf sichere, datensparsame Kommunikationsoptionen an.

## 7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, dies umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu 10 Jahren über das Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus.

Letztendlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Wir speichern Ihre Kontaktdaten bis wir feststellen, dass Sie kein Kunde mehr bei uns sind oder sein möchten.

Marktumfragen werden zeitnah/direkt nach Beendigung ausgewertet und anschließend gelöscht.

Statistische/Aggregierte Daten sind nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand (zeitlich, rechtlich, finanziell) einer Person zuzuordnen und sind als anonym anzusehen. Diese Daten unterliegen nicht mehr der DSGVO und der Löschpflicht.

## 8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)?

Von uns werden keine rein **automatisierten Entscheidungsverfahren** mit erheblicher Beeinträchtigung oder rechtlicher Wirkung für eine natürliche Person gemäß Artikel 22 DSGVO eingesetzt. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## 9. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Grundsätzlich besteht nach Artikel 21 DSGVO das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns, sofern die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) erfolgt. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen ganz besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können. Widerspruch können Sie auch jederzeit einlegen gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung.

Falls Sie eines dieser Rechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an: [info@awinia.de](mailto:info@awinia.de).

Ihnen steht nach Art. 77 DSGVO ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg Lautenschlagerstraße  
20  
70173 Stuttgart

## 10. Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre Daten bereitzustellen

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder für ein vorvertragliches Verhältnis mit uns erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag zu schließen oder auszuführen. Dies kann sich auch auf später im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderliche Daten beziehen. Alle nicht benötigten Angaben sind Freiwillig bzw. kann widersprochen werden.

## 11. Stand dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation hat den Stand vom Juni 2025. Wir behalten uns vor diese aufgrund interner Prozessänderung, aktueller Rechtsprechung oder neuer bzw. geänderter Behördenmeinung zu aktualisieren.